

## **Obchodní podmínky Jazykové školy Cream school s.r.o. pro poskytování výuky jazyků**

### **I. Úvodní ustanovení**

1. Jazyková škola Cream school s.r.o. IČ: 04384385, se sídlem v Příbrami II, Žižkova 708, (dále jen „Škola“) se zavazuje:
  - a) poskytnout studentovi kvalitní výuku zvoleného jazyka v příslušném typu kurzu,
  - b) vytvořit pro výuku vhodné podmínky,
  - c) v případech stanovených smlouvou o poskytování výuky jazyků (dále jen „Smlouva“) řádně a včas vrátit studentovi školné.
  
2. Osoba, které je poskytována výuka jazyků nebo její zákonný zástupce, není-li tato osoba způsobilá k právním úkonům (dále jen „Student“), se zavazuje:
  - a) řádně a včas zaplatit školné za příslušný kurz,
  - b) řádně a včas docházet do výuky,
  - c) dbát organizačních pokynů a řádů školy, dodržovat bezpečnostní předpisy a v učebních prostorách nekouřit,
  - d) dodržovat zásady dobrých mravů, pokyny učitelů a nerušit nevhodným chováním výuku,
  - e) v nepřítomnosti učitele nebo jiné pověřené osoby nemanipulovat bez jejich svolení s technickými zařízeními školy (CD a DVD a video přehrávači, televizí, osvětlením apod.),
  - f) neprodleně uvědomit školu o předčasném ukončení docházky a o případné změně osobních údajů relevantních pro výuku (zejména email, telefonní číslo, trvalé bydliště).

### **II. Přihláška do kurzu, školné, storno podmínky**

- a) Student se podpisem závazné přihlášky do výuky zavazuje k podpisu Smlouvy o shodném obsahu jako tyto obchodní podmínky, na základě které mu bude poskytována výuka jazyka, který si v závazné přihlášce zvolil, a to za předpokladu, že bude studentem zvolený kurz školou pro příslušný školní rok zahájen. Závaznou přihlášku student může vyplnit a podepsat osobně v místě sídla školy nebo elektronicky na webových stránkách školy <http://www.creamschool.cz/online-application> . Přihlášku vyplněnou elektronicky na webových stránkách školy se student zavazuje vytisknout, podepsat a zaslat nebo osobně předat na adrese školy: náměstí T. G. Masaryka 2, Příbram I. Doručení závazné přihlášky je rezervována účast studenta v příslušném kurzu.
- b) Student se zavazuje uhradit škole za poskytnutou výuku školné ve výši dle ceníku školy pro příslušný školní rok.
- c) Školné za kurz je splatné nejpozději desátý den před termínem zahájení

příslušného kurzu. Pokud se student přihlásí do příslušného kurzu ve lhůtě deseti dnů před zahájením kurzu nebo přistoupí-li do kurzu v jeho průběhu, je školné splatné: 1) při hotovostní platbě okamžitě po podpisu smlouvy, 2) při bezhotovostní platbě na účet č. 1407101/5500 do tří dnů po podpisu smlouvy. Pokud student neuhradí školné nejpozději v den splatnosti bez předchozí dohody s pověřenou osobou, ztrácí nárok na rezervaci účasti v kurzu.

- d) Student je oprávněn od smlouvy odstoupit, přitom je však povinen uhradit škole stornoplatek za odstoupení od smlouvy, který činí u kurzu:
  - ! 1.000,- Kč, odstoupí-li student od smlouvy nejpozději sedm (7) dní před zahájením příslušného kurzu
  - ! 50% z celé částky školného příslušného kurzu za celý školní rok, odstoupí-li student od smlouvy ve lhůtě šesti dnů před zahájením příslušného kurzu
- e) Školné za kurz škola nevrací a student nemá nárok na vrácení školného ani jeho části v případě ukončení docházky studenta v průběhu školního roku nebo zmeškal-li student výuku.
- f) Školné za kurzy se hradí jednorázově nebo formou čtyř (4) splátek. Při platbě na splátky se školné navyšuje o 10%.

Pro úhradu školného ve splátkách se student zavazuje dodržet následující harmonogram splátek:

1. splátka musí být uhrazena do 15. 9. 2019;
2. splátka musí být uhrazena do 15. 10. 2019;
3. splátka musí být uhrazena do 15. 11. 2019;
4. splátka musí být uhrazena do 15. 12. 2019;

přičemž datem úhrady se rozumí datum připsání splátky na bankovní účet školy nebo datum složení splátky v hotovosti k rukám lektora.

Pokud student nastoupí do výuky v průběhu 1. pololetí, nemá právo na uplatňování žádných slev. Pokud student nastoupí do výuky v průběhu 2. pololetí, hradí pouze 50% z ceny ročního školného.

- g) Platbu školného lze provést převodem na účet č.: 1407101/5500 (jako variabilní symbol je nutné uvést datum narození studenta v osmimístné podobě nebo číslo faktury nebo platebního předpisu vystavené Školou) nebo hotovostně v prostorách školy na adrese: náměstí T. G. Masaryka 2, 261 01 Příbram I.
- h) Školné za individuální výuku je splatné nejpozději desátý den před termínem zahájením

Individuální výuky. Pokud se student přihlásí do příslušného kurzu ve lhůtě deseti dnů před zahájením kurzu, je školné splatné: 1) při hotovostní platbě okamžitě po podpisu smlouvy, 2) při bezhotovostní platbě na účet č. 1407101/5500 do tří dnů po podpisu smlouvy. Pokud student neuhradí školné nejpozději v den splatnosti bez předchozí dohody s pověřenou osobou, ztrácí nárok na rezervaci účasti v kurzu.

- i) Student je oprávněn od smlouvy o individuální výuce odstoupit, přitom je však povinen uhradit škole stornoplatek za odstoupení od smlouvy:
  - ! 1.000,- Kč, odstoupí-li student od smlouvy nejpozději sedm (7) dní před zahájením příslušné individuální výuky
- j) Školné za individuální výuku se hradí v minimální výši 5-ti lekcí předem převodem na účet č.: 1407101/5500 (jako variabilní symbol je nutné uvést datum narození studenta v osmimístné podobě nebo číslo faktury nebo platebního předpisu vystavené Školou) nebo hotovostně v prostorách školy na adrese: náměstí T. G. Masaryka 2, 261 01 Příbram I.
- k) Student nemá nárok na vrácení školného za naplánovanou lekci, která byla zrušena méně než 24 hodin před domluveným začátkem lekce.
- l) Student nemá nárok na vrácení školného za individuální výuku, pokud během kalendářního měsíce zruší nebo zmešká-li více jak 50% naplánované výuky.
- m) Pokud se Student se Školou nedomluví jinak, je individuální výuka ve školním roce 2019/2020 ukončena k 30. 6. 2020.

### **III. Zvláštní ujednání**

- a) Délka jedné vyučovací hodiny je 45 minut. Výuka však může trvat 55, 70 nebo 85 minut, záleží na příslušném typu kurzu. U soukromé výuky se délka výuky domlouvá individuálně.
- b) Škola si vyhrazuje právo nezahájit kurz v případě nízkého počtu uchazečů. V tomto případě nabídne studentovi alternativní kurz v jinou dobu, případně na jiném místě. Pokud studentovi nebude tato alternativa vyhovovat, škola mu neprodleně vrátí celé školné.
- c) Ze závažných důvodů si škola vyhrazuje právo zrušit příslušný kurz nebo individuální výuku. V tomto případě škola nabídne studentovi alternativní kurz v jinou dobu, případně na jiném místě. Pokud studentovi nebude tato alternativa vyhovovat, škola mu neprodleně vrátí školné v poměrné výši.
- d) V částce za školné nejsou zahrnuty učebnice, výukové materiály a jiné školní pomůcky, které si tímto student zavazuje opatřit na své náklady.
- e) Výuka v 1. pololetí začíná 30. 9. 2019. Výuka neprobíhá ve dnech státních svátků a školních prázdnin ve Středočeském kraji. V průběhu každého pololetí má škola právo z vážných důvodů odvolat 1 hodinu bez náhrady.
- f) Student výslovně souhlasí s tím, aby škola zpracovávala jeho osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění, a to pro účely jazykové výuky a komunikace Školy a studenta, zejména souhlasí se zpracováním svých osobních údajů pro potřeby výuky ve Škole nebo zasíláním informačních emailů.

V Příbrami, dne 26. 8. 2019

Za Jazykovou školu Cream school s.r.o. : jednatel Bc. Tereza Beranová, v.r.